

Klauzula informacyjna – ochrona danych osobowych

Realizując obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej RODO), Instytut Medycyny Klasztornej sp. z o.o., ul. Związkowa 20, 40-730 KATOWICE, REGON 361267976, NIP 634-283-81-75 wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000553212 (zwany dalej INSTYTUT) informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Instytut Medycyny Klasztornej sp. z o.o., ul. Związkowa 20, 40-730 KATOWICE, REGON 361267976, NIP 634-283-81-75 wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000553212 (zwany dalej INSTYTUT),

Adres korespondencyjny: ul. Panewnicka 76, 40-760 Katowice

Numer telefonu: 729 923 512

Adres mailowy: imk.katowice@gmail.com

II. Inspektor ochrony danych

INSTYTUT nie ustanowił inspektora ochrony danych osobowych.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

INSTYTUT przetwarza Państwa dane osobowe celem wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

W wyjątkowych sytuacjach INSTYTUT może przetwarzać Państwa dane osobowe z uwagi na potrzebę wypełniania obowiązków prawnych ciążących na INSTYTUT w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit c RODO) lub przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit d RODO) lub realizując prawnie uzasadnione interesy INSTYTUTU (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu:

- a) marketingu produktów i usług INSTYTUTU,
- b) związanym z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych przez INSTYTUTU usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i spotkań, badaniem satysfakcji klientów ze świadczonych usług,
- c) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami
- d) polepszania jakości usług w tym poprzez badanie ruchu w programie,
- e) w celach statystycznych oraz w celach wewnętrznej analizy marketingowej, co nie wywołuje wobec osoby której dane dotyczą skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na nią nie wpływa.

We wszystkich innych sytuacjach Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w celu określonym w jej treści (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

IV. Odbiorcy danych

INSTYTUT udostępnia lub może udostępniać Państwa dane osobowe w szczególności poniższym odbiorcom lub kategoriom odbiorców :

- a) organy władzy publicznej oraz odpowiednie urzędy państwowe w zakresie swojej właściwości;
- b) podmioty, które uczestniczą w procesach niezbędnych do wykonania umów zawartych z Państwem, w tym banki, operatorzy kart kredytowych, pośrednicy płatności elektronicznych i płatności dokonywanych online,
- c) podmioty, które wspierają INSTYTUT w procesach biznesowych, w tym w szczególności podmioty przetwarzające dane osobowe na rzecz INSTYTUTU (tzw. procesorzy danych) w tym między innymi:
 - firmy hostingowe,
 - obsługa prawna i obsługa księgową,
 - firmy i podmioty zewnętrzne realizujące procesy w ramach wykonywania umowy z Państwem.

V. Czas przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez INSTYTUT przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. III, czyli do chwili realizacji umowy zawartej z Państwem. Po upływie tego okresu INSTYTUT może przetwarzać Państwa dane przez czas i w zakresie wskazanym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu administratora danych jak w pkt. III, do chwili wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.

Dane niewrażliwe przetwarzane na podstawie osobnej zgody są przechowywane do chwili wycofania zgody.

VI. Prawa osób których dane dotyczą

INSTYTUT gwarantuje wszystkim Państwu realizację przyznanych przez RODO praw, w tym w szczególności:

1. prawo dostępu do danych osobowych;

2. prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,

3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadku gdy:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie;
- f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy:

- a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

5. prawo do przenoszenia danych osobowych, w przypadku gdy:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy zaistnieją przyczyny związane z Państwem szczególną sytuacją a przetwarzanie wynika z niezbędności do celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora.

VII. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

W zakresie w jakim udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, są Państwo uprawnieni do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie następuje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdej sytuacji uznania, iż INSTYTUT przetwarza dane osobowe niezgodnie z przepisami RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

IX. Przekazywanie danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

INSTYTUT nie przekazuje danych osobowych organizacjom międzynarodowym i państwom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

X. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolnie. Podanie danych jest warunkiem zawarcia z INSTYTUTEM umowy lub też jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów INSTYTUTU. Brak podania wszystkich danych uniemożliwi zawarcie i wykonanie wskazanej umowy.

XI. Profilowanie

Dane osobowe Użytkowników nie podlegają profilowaniu.